

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

FORMATION WEBMASTER-COACH

ENTRE LES SOUSSIGNÉS :

1. **La société BYSRAYEL**, société de droit américain sous forme de *limited liability company (LLC)* ayant son siège social au 30 N Gould Street à Sheridan (82801) aux Etats-Unis d'Amérique (Wyoming), immatriculée sous le numéro 32-0661532 et dûment représentée par son dirigeant social,

Ci-après, « **BEOONE** »,

D'une part,

ET

2. **L'/les ÉLÈVE(S)**,

Ci-après, l'/les « **ÉLÈVE(S)** »,

D'autre part,

Ci-après, la « PARTIE », individuellement, et les « PARTIES », collectivement,

IL A ÉTÉ EXPOSÉ ET CONVENU CE QUI SUIT :

ARTICLE 1 – Objet

Les présentes CGV s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute vente de FORMATION par BEOONE à l'ÉLÈVE.

Il précise notamment les conditions de passation de commande, de paiement et de fourniture d'une FORMATION commandée par l'ÉLÈVE. Les caractéristiques principales de la FORMATION sont présentées par BEOONE sur demande de l'ÉLÈVE.

L'ÉLÈVE est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'une FORMATION sont de la seule responsabilité de l'ÉLÈVE.

Les présentes CGV sont systématiquement mis à la disposition de l'ÉLÈVE préalablement à la passation de commande d'une FORMATION et prévalent, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

L'ÉLÈVE déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant la passation de commande d'une FORMATION. La validation de la commande d'une FORMATION par l'ÉLÈVE vaut acceptation, sans restriction ni réserve, des présentes CGV.

Les présentes CGV peuvent faire l'objet de modifications ultérieures : la version applicable à la passation de commande d'un ÉLÈVE est celle en vigueur au jour de la passation de commande.

ARTICLE 2 – Définitions

Les présentes CGV comportent les définitions suivantes :

- « CGV » : les présentes conditions générales de vente ;
- « ÉLÈVE » : la personne physique professionnelle bénéficiant d'une FORMATION ;
- « ESPACE DE FORMATION » : l'espace de formation mis à la disposition de l'ÉLÈVE pour accéder au contenu numérique (vidéos, exercices, etc.) de la FORMATION ;
- « EXAMEN FINAL » : examen final de compétences professionnelles de l'ÉLÈVE se déroulant à l'issue de la FORMATION ;
- « FICHE D'ÉVALUATION » : fiche d'évaluation des compétences professionnelles établie par BEOONE ;
- « FORMATEUR » : personne physique professionnelle dispensant une FORMATION au nom et pour le compte de BEOONE ;
- « FORMATION » : formation en conception, réalisation et modification de sites internet fournie par BEOONE ;
- « PLATEFORME BEOONE » : site internet de BEOONE ; et
- « SESSION DE COACHING » : sessions de cours théoriques et pratiques par visioconférence dispensée par un FORMATEUR.

ARTICLE 3 – Modification de l'offre

BEOONE se réserve le droit d'apporter à sa FORMATION toutes les modifications et améliorations qu'elle jugera nécessaire ou utile et ne sera pas responsable des dommages de toute nature pouvant survenir de ce fait.

Par ailleurs, BEOONE se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, d'arrêter définitivement une FORMATION qu'elle propose sur son SITE INTERNET et ne sera pas responsable des dommages de toute nature pouvant survenir de ce fait.

ARTICLE 4 – Commandes

Avant toute passation de commande, l'ÉLÈVE doit remplir un formulaire d'inscription électronique envoyé par BEOONE.

Ce formulaire d'inscription doit être complété, de manière précise et complète, par l'ÉLÈVE.

L'ÉLÈVE reçoit, par courrier électronique et dans un délai raisonnable, une notification de l'acceptation, du refus ou de la mise en liste d'attente de son inscription par BEOONE.

L'ÉLÈVE déclare être âgé d'au moins dix-huit (18) ans et avoir la capacité juridique légale afin d'effectuer la passation de commande et le paiement préalable pour bénéficier de la FORMATION.

La passation de commande d'une FORMATION est réalisée par voie électronique sur la PLATEFORME BEOONE ou sur un autre site internet permettant la passation de commande d'une FORMATION.

ARTICLE 5 – Prix

La FORMATION proposée par BEOONE est fournie au prix indiqué sur le devis établi par BEOONE lors de la demande d'inscription par l'ÉLÈVE.

Les prix ne comprennent pas les frais de traitement et de gestion, qui sont facturés en supplément, dans les conditions et modalités indiquées, le cas échéant, sur PayPal ou sur le site internet de paiement par carte bancaire et calculés préalablement à la passation de commande.

Le paiement demandé à l'ÉLÈVE correspond à un montant total comprenant le prix et les frais de traitement et de gestion.

L'ÉLÈVE peut procéder à un paiement en plusieurs fois via PayPal ou le site internet de paiement par carte bancaire. Dans ce cas, l'accès à l'examen final prévu à l'ARTICLE 6.2 des présentes CGV est subordonné au paiement complet du prix.

Par ailleurs, en cas d'interruption ou de suspension des paiements, l'accès aux SESSIONS DE COACHING ainsi qu'à l'ESPACE DE FORMATION de l'ÉLÈVE est suspendu par BEOONE. L'ÉLÈVE récupère l'accès aux SESSIONS DE COACHING ainsi qu'à l'ESPACE DE FORMATION dès lors qu'il a régularisé ses paiements, c'est-à-dire en cas de paiement des mensualités dues par l'ÉLÈVE et de paiement des frais de rejet de paiement encourus par BEOONE. En cas de régularisation des paiements, l'ÉLÈVE ne peut pas demander la fourniture des SESSIONS DE COACHING manquées en raison de l'interruption ou de la suspension des paiements.

L'ÉLÈVE dispose d'un délai de six (6) mois à compter de la date d'inscription pour procéder au paiement complet du prix, sous peine de caducité de l'inscription.

ARTICLE 6 – Formation

6.1 Formation initiale

BEOONE s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir la FORMATION commandée par l'ÉLÈVE dans le cadre d'une obligation de moyens. À ce titre, les délais et l'emploi du temps de la FORMATION sont communiqués à titre indicatif.

La FORMATION dure trois (3) mois et inclut douze (12) SESSIONS DE COACHING, soit une (1) SESSION DE COACHING par semaine. Chaque SESSION DE COACHING dure au moins une (1) heure.

En cas d'absence à une SESSION DE COACHING, une rediffusion est disponible sur l'ESPACE DE FORMATION. La rediffusion peut être téléchargée par l'ÉLÈVE ou être visionnée en ligne depuis l'ESPACE DE FORMATION.

Aucune SESSION DE COACHING supplémentaire ne peut être demandée par l'ÉLÈVE en cas d'absence de l'ÉLÈVE à une SESSION DE COACHING.

La FORMATION inclut également un accès à l'ESPACE DE FORMATION permettant à l'ÉLÈVE d'accéder, outre aux rediffusions des SESSIONS DE COACHING susmentionnées, à du contenu numérique (vidéos, exercices, etc.) complétant les SESSIONS DE COACHING. Le contenu numérique peut être téléchargé par l'ÉLÈVE ou être visionné en ligne depuis l'ESPACE DE FORMATION.

L'accès aux SESSIONS DE COACHING et à l'ESPACE DE FORMATION est strictement personnel. Tout transfert de l'inscription au profit d'un tiers ou mise à disposition de ressources, sous quelque forme que ce soit (notamment reproduction totale ou partielle), et à quelque titre que ce soit (gratuit ou onéreux), est strictement interdit et engage la responsabilité contractuelle et délictuelle de l'ÉLÈVE. Le non-respect

de cette interdiction entraîne également la résiliation des présentes CGV sans délai par BEOONE et aux torts exclusifs de l'ÉLÈVE, c'est-à-dire sans aucun remboursement des sommes versées par l'ÉLÈVE.

Dès lors que les douze (12) SESSIONS DE COACHING ont été fournies par BEOONE, l'ÉLÈVE ne peut pas demander de SESSION DE COACHING supplémentaire ou bénéficier, de quelque manière que ce soit, d'une assistance ou de conseils de la part de BEOONE (pour la préparation de l'EXAMEN FINAL notamment).

Tout comportement de l'ÉLÈVE jugé injurieux, calomnieux, xénophobe, raciste, diffamatoire, obscène, sexiste, homophobe, menaçant, illégal ou plus généralement considéré comme inacceptable par BEOONE entraîne la résiliation des présentes CGV sans délai par BEOONE aux torts exclusifs de l'ÉLÈVE, c'est-à-dire sans aucun remboursement des sommes versées par l'ÉLÈVE, ainsi que, le cas échéant, l'engagement de la responsabilité civile et pénale de l'ÉLÈVE.

Si la FORMATION commandée n'a pas été fournie dans un délai raisonnable après la date de passation de commande, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait de l'ÉLÈVE, ce dernier peut notifier à BEOONE : soit la suspension du paiement de tout ou partie du prix jusqu'à ce que BEOONE s'exécute ; soit la résolution des présentes CGV, après avoir mis BEOONE en demeure de s'exécuter dans un délai supplémentaire raisonnable non respecté par BEOONE.

La résolution peut être immédiate si BEOONE refuse de s'exécuter ou s'il est manifeste qu'elle ne peut pas fournir la FORMATION commandée ou si le délai de fourniture de la FORMATION non respecté constitue, pour l'ÉLÈVE, une condition essentielle des présentes CGV.

En cas de résolution des présentes CGV, les sommes versées par l'ÉLÈVE lui sont alors remboursées au plus tard dans les quatorze (14) jours qui suivent la date de dénonciation des présentes CGV, sans préjudice des éventuels dommages et intérêts au profit de l'ÉLÈVE.

6.2 Examen final

La FORMATION inclut également un EXAMEN FINAL se déroulant à l'issue de la période de trois (3) mois mentionnée dans l'ARTICLE 6.1 des présentes CGV.

Les compétences professionnelles examinées par BEOONE lors de l'EXAMEN FINAL sont déterminées et définies par une FICHE D'ÉVALUATION et mise à la disposition de l'ÉLÈVE dans un délai raisonnable avant la date et l'heure de l'EXAMEN FINAL.

L'EXAMEN FINAL consiste en des exercices pratiques organisés par visioconférence par BEOONE. Le jury de l'EXAMEN FINAL est composé de trois FORMATEURS nommés par BEOONE.

L'ÉLÈVE doit s'inscrire à l'EXAMEN FINAL. Pour ce faire, BEOONE met à la disposition de l'ÉLÈVE un calendrier numérique partagé à partir duquel l'ÉLÈVE peut sélectionner une date et une heure pour l'EXAMEN FINAL.

L'ÉLÈVE déclare avoir connaissance que la réussite à l'EXAMEN FINAL suppose une assiduité aux SESSIONS DE COACHING et une consultation complète et régulière du contenu numérique (vidéos, exercices, etc.) disponible sur l'ESPACE DE FORMATION. De même, l'ÉLÈVE déclare avoir connaissance que la réussite à l'EXAMEN FINAL suppose l'application stricte de la méthodologie de BEOONE fournie dans le cadre des SESSIONS DE COACHING et du contenu numérique disponible sur l'ESPACE DE FORMATION.

Toute fraude ou tentative de fraude à l'EXAMEN FINAL par l'ÉLÈVE entraîne la résiliation des présentes CGV sans délai par BEOONE aux torts exclusifs de l'ÉLÈVE, c'est-à-dire sans aucun remboursement des sommes versées par l'ÉLÈVE, ainsi que, le cas échéant, l'engagement de la responsabilité civile contractuelle et délictuelle de l'ÉLÈVE.

Dans un délai raisonnable après l'EXAMEN FINAL, BEOONE fournit les résultats et la FICHE D'ÉVALUATION à l'ÉLÈVE. La FICHE D'ÉVALUATION est complétée par les trois (3) FORMATEURS susmentionnés et détaille les compétences professionnelles considérées comme acquises ou non-acquises au regard de la méthodologie de BEOONE.

En cas d'échec à l'EXAMEN FINAL, l'ÉLÈVE dispose du droit de s'inscrire et de participer à un second EXAMEN FINAL, moyennant le paiement d'un prix complémentaire par l'ÉLÈVE. En cas de nouvel échec à ce second EXAMEN FINAL, l'ÉLÈVE ne dispose plus du droit de s'inscrire et de participer à un nouvel EXAMEN FINAL.

1- En cas de réussite à l'examen final de la FORMATION WEBMASTER, si l'ÉLÈVE décide de rejoindre l'équipe de webmaster prestataire freelance, BEOONE s'engage à proposer à l'ÉLÈVE au moins un contrat de prestation de services de conception et de réalisation de site internet par mois pour le compte de l'un de ses clients, sous réserve d'un volume d'affaires suffisant en termes de demande de conception et de réalisation de sites internet par les clients de BEOONE.

Cet engagement est valable pour une durée de douze (12) mois à compter de la date de réussite à l'examen final. En cas de non-respect de cet engagement par BEOONE, la responsabilité civile contractuelle de BEOONE est limitée à un montant égal au prix de la FORMATION payé par l'ÉLÈVE.

2- En cas de réussite à l'examen final de la FORMATION COACH, BEOONE s'engage à proposer à l'ÉLÈVE au moins un contrat en conformité avec l'offre choisie à l'inscription.

Cet engagement est valable pour une durée de douze (12) mois à compter de la date de réussite à l'examen final. En cas de non-respect de cet engagement par BEOONE, la responsabilité civile contractuelle de BEOONE est limitée à un montant égal au prix de la FORMATION payé par l'ÉLÈVE.

BEOONE s'engage à concevoir, réaliser et héberger un site internet pour l'activité professionnelle de conception et de réalisation de sites internet de l'ÉLÈVE (ci-après, le « SITE INTERNET ») inclus dans l'offre pendant une durée d'un (1) an à compter de la date d'inscription à la formation. Au-delà de cette durée, l'hébergement du SITE INTERNET sera proposé à titre onéreux au prix indiqué sur le devis établi par BEOONE. Le SITE INTERNET sera disponible depuis l'ESPACE DE FORMATION.

ARTICLE 7 – Droit de rétractation de l'ÉLÈVE

L'ÉLÈVE dispose d'un délai de quatorze (14) jours après la date d'inscription pour exercer son droit de rétractation. Dans ce cas, BEOONE rembourse à l'ÉLÈVE la totalité des sommes versées.

Afin d'exercer son droit de rétractation, l'ÉLÈVE doit envoyer une lettre de rétractation par courrier électronique.

Après l'expiration du délai de quatorze (14) jours susmentionné, l'ÉLÈVE ne peut pas exercer de droit de rétractation. Dans ce cas, aucun remboursement ne peut être demandé par l'ÉLÈVE en cas d'interruption ou de suspension de la FORMATION par l'ÉLÈVE.

ARTICLE 8 – Responsabilité de BEOONE

La FORMATION proposée à la vente par BEOONE est conforme à la législation et à la réglementation en vigueur.

L'ÉLÈVE bénéficie de plein droit et sans paiement complémentaire, de la garantie légale de conformité et de la garantie légale des vices cachés.

Toutefois, BEOONE n'est pas responsable de :

- Toute perte des supports de cours, des exercices ou de tout autre document fourni par BEOONE qui n'est pas une conséquence directe de la violation des présentes CGV par BEOONE ;
- Toute perte d'opportunités commerciales et toute autre perte, même indirecte, qui pourrait être supportée par l'ÉLÈVE (comme, mais sans s'y limiter, perte de revenus, de bénéfices ou d'économies anticipées, perte de contrats ou de relations d'affaires) ;
- Tous dommages ou pertes résultant d'interruptions ou de dysfonctionnements de la PLATEFORME BEOONE dus à un cas de force majeure, ou au moins à des événements imprévus et imprévisibles et, en tout état de cause, indépendants de la volonté et étrangers au contrôle de BEOONE ; et
- Toute utilisation incorrecte ou inappropriée des supports de cours, des exercices ou de tout autre document fourni par BEOONE par un ÉLÈVE ou des tiers.

ARTICLE 9 – Garantie de conformité

BEOONE s'engage à délivrer une FORMATION conforme à la description contractuelle et à la législation et réglementation en vigueur.

BEOONE répond des défauts de conformité existant au moment de la fourniture de la FORMATION.

À ce titre, il est convenu qu'un défaut de conformité est défini comme une absence de conformité substantielle à la description contractuelle et à la législation et réglementation en vigueur. Par conséquent, une modification dans le calendrier ou l'emploi du temps des SESSIONS DE COACHING ou une absence de mise à jour mineure du contenu numérique (vidéos, exercices, etc.) disponible sur l'ESPACE DE FORMATION ne sont pas considérés comme des défauts de conformité au sens des présentes CGV.

En cas de défaut de conformité, l'ÉLÈVE peut exiger la mise en conformité de la FORMATION défectueuse, la fourniture gratuite d'une nouvelle FORMATION conforme ou, à défaut, une réduction du prix ou la résolution de la vente dans les conditions légales.

Il peut également suspendre le paiement de tout ou partie du prix jusqu'à ce que BEOONE ait satisfait aux obligations qui lui incombent au titre de la garantie légale de conformité.

Afin de faire valoir ses droits, l'ÉLÈVE doit informer BEOONE, par courrier électronique, de l'existence des défauts de conformité dans un délai maximum de sept (7) jours à compter de la fourniture de la FORMATION. Il appartient également à l'ÉLÈVE de solliciter auprès de BEOONE la mise en conformité de la FORMATION défectueuse ou la fourniture gratuite d'une nouvelle FORMATION conforme.

La mise en conformité de la FORMATION défectueuse a lieu dans un délai ne pouvant pas excéder trente (30) jours suivant la demande de l'ÉLÈVE. Si la mise en conformité sollicitée est impossible ou entraîne des coûts disproportionnés, BEOONE peut refuser celle-ci.

Lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie la réduction du prix ou la résolution immédiate de la vente, l'ÉLÈVE n'est alors pas tenu de demander au préalable la mise en conformité de la FORMATION défectueuse ou la fourniture gratuite d'une nouvelle FORMATION conforme.

La réduction de prix est proportionnelle à la différence entre la valeur de la FORMATION fournie et la valeur de cette FORMATION en l'absence du défaut de conformité.

En cas de résolution de la vente, l'ÉLÈVE est remboursé du prix payé au plus tard dans les quatorze (14) jours suivants.

Les dispositions qui précèdent sont sans préjudice de l'allocation éventuelle de dommages et intérêts à l'ÉLÈVE à raison du préjudice subi par ce dernier du fait du défaut de conformité.

ARTICLE 10 – Garantie contre les vices cachés

BEOONE répond des vices cachés dans le cadre de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de conception ou de réalisation de la FORMATION commandée.

L'ÉLÈVE peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les vices cachés de la FORMATION. Dans ce cas, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente.

ARTICLE 11 – Exclusion de garantie

BEOONE ne peut pas être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure ou en cas de non-respect de la législation ou de la réglementation du pays dans lequel la FORMATION est fournie, qu'il appartient à l'ÉLÈVE, qui est seul responsable du choix de la FORMATION commandée, de vérifier.

ARTICLE 12 – Propriété intellectuelle

12.1 Formation

Le contenu de la FORMATION proposée à la vente par BEOONE ainsi que le contenu des supports de cours, des exercices ou de tout autre document fourni par BEOONE dans le cadre de la fourniture de la FORMATION est la propriété intellectuelle de BEOONE.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

12.2 Site internet de l'ÉLÈVE

12.2.1 Éléments apportés par l'ÉLÈVE

L'ensemble des éléments et informations apportés par l'ÉLÈVE, de quelque nature que ce soit et sous quelque forme que ce soit, est et restera à tout moment la propriété intellectuelle de l'ÉLÈVE.

12.2.2 Créations et réalisations de BEOONE

L'arborescence, les pages HTML et les éléments graphiques du SITE INTERNET, des modèles de sites internet développés par BEOONE disponibles sur la PLATEFORME BEOONE et de la PLATEFORME BEOONE, les codes informatiques du SITE INTERNET, des modèles de sites internet développés par BEOONE disponibles sur la PLATEFORME BEOONE et de la PLATEFORME BEOONE, l'ensemble des éléments et informations apportés par BEOONE sur le SITE INTERNET, les modèles de sites internet développés par BEOONE disponibles sur la PLATEFORME BEOONE et la PLATEFORME BEOONE, les fonctionnalités spécifiquement développées par BEOONE pour l'ÉLÈVE ou disponibles sur la PLATEFORME BEOONE ainsi que celles développées pour les modifications ou adaptations ultérieures nécessaires que l'ÉLÈVE pourrait vouloir y apporter ou y faire apporter par BEOONE (ci-après, la « PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DE BEOONE ») sont et resteront à tout moment la propriété intellectuelle de BEOONE.

Sous réserve du respect des présentes CGV, BEOONE concède, à la création de l'espace personnel sur la PLATEFORME BEOONE par l'ÉLÈVE, une licence non-exclusive, non-transférable, non-divisible, entièrement révoquable et limitée pour utiliser la PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DE BEOONE.

Il est expressément convenu, en tant que de besoin, que le prix de la concession des droits de propriété intellectuelle mentionnés ci-dessus est compris dans le prix défini à l'ARTICLE 5 des présentes CGV.

ARTICLE 13 – Données personnelles

L'ÉLÈVE est informé que l'ensemble des données personnelles collectées dans le cadre du fonctionnement de la PLATEFORME BEOONE et du SITE INTERNET sont traitées par BEOONE. Il est invité à se reporter sur l'onglet « Politique de confidentialité » de la PLATEFORME BEOONE pour obtenir toutes les informations relatives au traitement des données personnelles dans le cadre du fonctionnement de la PLATEFORME BEOONE et du SITE INTERNET.

ARTICLE 14 – Cession de contrat

BEOONE se réserve le droit de transférer, céder, céder par novation ou sous-traiter tout ou partie des droits ou obligations en vertu des présentes CGV, tant que les droits de l'ÉLÈVE en vertu des présentes CGV ne sont pas affectés.

L'ÉLÈVE ne peut en aucun cas céder ou transférer ses droits ou obligations en vertu des présentes CGV sans l'autorisation écrite et préalable de BEOONE.

ARTICLE 15 – Service client

Pour toute information ou question, le service client de BEOONE est disponible à l'adresse électronique suivante : reclamation.beoone.com

ARTICLE 16 – Dispositions diverses

16.1 Intégralité du contrat

Les PARTIES reconnaissent que les présentes CGV constituent l'intégralité de l'accord conclu entre elles et se substituent à toute offre, disposition ou accord antérieurs, écrits ou verbaux.

16.2 Ordre contractuel

Les présentes CGV sont constituées des documents contractuels suivants, indiqués dans un ordre de priorité décroissant :

- Les présentes CGV et leurs avenants ; et
- Ses annexes (notamment, maquette pédagogique).

En cas de contradiction entre les différents documents, le document de niveau supérieur prévaut.

16.3 Validité

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGV s'avérerait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité des présentes CGV ni altérer la validité de ses autres stipulations.

16.4 Langue

Les présentes CGV sont rédigées en langue française.

Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

16.5 Litige et règlement amiable

En vue de trouver ensemble une solution à tout litige qui surviendrait dans l'exécution des présentes CGV, les PARTIES conviennent de se réunir dans les sept (7) jours à compter de la réception d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception, notifiée par l'une des PARTIES.

La présente procédure de règlement amiable constitue un préalable obligatoire à l'introduction d'une action en justice entre les PARTIES.

Toute action en justice introduite en violation de la présente clause serait déclarée irrecevable.

Toutefois, si, au terme d'un délai de sept (7) jours à compter de la réception de la lettre recommandée avec demande d'avis de réception, les PARTIES n'arrivaient pas à se mettre d'accord sur un compromis ou une solution, le litige serait alors soumis à une juridiction étatique.

Mis à jour le 16/ 01/ 2023